



सार्वजनिक सूचना

झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड (JBVNL) विद्युत आपूर्ति अंचल, राँची के बकायेदार प्री-पेड उपभोक्ताओं से अनुरोध करता है कि वे अपने बकाया बिलों का भुगतान जल्द से जल्द करें। वैसे प्री-पेड उपभोक्ता जिनका शेष/वैलेट राशि नकरात्मक पाई जाएगी, उनका विद्युत संबंध JBVNL द्वारा नियमतः दूरस्थ डिस्कनेक्शन (Remote Disconnection) के माध्यम से विच्छेदित कर दिया जाएगा।

उपभोक्ता झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड के वेबसाइट (<https://jbvn.co.in/>) / क्षेत्रीय कार्यालय / ग्राहक सेवा Toll Free No- 1912 / 1800 345 6570, 9431135504 / व्हाट्सप्प नंबर : 9431135503 के माध्यम से विद्युत विपन्न संबंधित जानकारी प्राप्त कर अपने विद्युत बकाये का भुगतान उपलब्ध माध्यमों यथा आनलाईन/ए0टी0पी0/यू0पी0आई0 आदि से कर डिस्कनेक्शन से होनेवाली असुविधा से बच सकते हैं।

महाप्रबंधक (राजस्व)

झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड



JHARKHAND BIJLI VITRAN NIGAM LIMITED

(CIN: U40108JH2013SGC001702)

Regd. Office: Engineering Building, H.E.C., Dhurwa, Ranchi-834004,

सार्वजनिक सूचना

राँची के शहरी क्षेत्रों के सभी उपभोक्ताओं को सूचित किया जाता है कि झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड द्वारा परम्परागत विद्युत मीटर को बदल कर उपभोक्ताओं के परिसर / घर/प्रतिष्ठान में निःशुल्क प्री-पेड स्मार्ट मीटर अधिष्ठापित किया जा रहा है। राँची शहरी क्षेत्र में लगभग 3.33 लाख स्मार्ट मीटर उपभोक्ताओं के परिसरों में अधिष्ठापित किए जा चुके हैं।

प्री-पेड स्मार्ट मीटर का लाभ :-

- (1) केन्द्रीयकृत माध्यम से ससमय त्रुटिरहित विपत्रीकरण।
- (2) ऊर्जा दर पर 3 प्रतिशत की अतिरिक्त छुट।
- (3) बिना किसी जमानत राशि के विद्युत संबंध।
- (4) आसान भुगतान माध्यम।
- (5) WhatsApp / SMS के माध्यम से विपत्र की जानकारी।

राँची शहरी क्षेत्र के जिन उपभोक्ताओं के घरों में अब तक प्री-पेड स्मार्ट मीटर अधिष्ठापित नहीं हुई है वह प्री-पेड स्मार्ट मीटर अधिष्ठापित करा लें एवं विपत्र न मिलने की परेशानी से बचें। भविष्य में ऊर्जा मित्र/मीटर रीडर के द्वारा राँची शहरी क्षेत्र में विपत्रीकरण का कार्य स्थगित किया जाएगा।

निम्नलिखित तरीकों से उपभोक्ताओं द्वारा अपने परिसर में प्री-पेड स्मार्ट मीटर अधिष्ठापन किया जा सकता है।

1. क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा संपर्क कर।
2. झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड टोल फ्री नंबर: 1912 / 1800 345 6570 अथवा 9431135504।
3. व्हाट्सप्प नंबर : 9431135503।


महाप्रबंधक (राजस्व)

झारखंड बिजली वितरण निगम लिमिटेड